



Principios de Calidad

José Cartellone Construcciones Civiles S.A. aspira a ser líder en la provisión de productos y servicios de calidad, apoyado en la sistemática aplicación del ciclo de la mejora, un enfoque de procesos y la identificación temprana de riesgos, teniendo como meta la satisfacción y superación de las expectativas de los Clientes y Usuarios.

Creemos que es posible suministrar productos y servicios de excelencia con una adecuada relación precio / calidad.

Estamos comprometidos en lograr estas metas a través de:

- un **claro y visible liderazgo** en toda la organización, mediante el involucramiento de la Alta Dirección;
- establecer el **ciclo de la mejora**, planificar, hacer, medir y actuar en función de los resultados como la base de diseño de todos los procesos;
- diseñar la organización con un **enfoque de procesos** y de relación cliente – proveedor interno que lleve el concepto de calidad a todas las interfaces organizativas;
- el desarrollo de una **cultura de la identificación y prevención de riesgos** que atraviese toda la organización y el seguimiento de indicadores que nos muestren nuestros retrocesos y avances en cada proyecto u obra;
- definir una organización y los procesos que aseguren que los colaboradores cuentan con las **competencias adecuadas** para su puesto de trabajo y se perfeccionen y actualicen permanentemente las mismas suministrando entrenamiento y capacitación;
- incluir en la **evaluación de la línea de mando** su involucramiento y liderazgo con los temas de calidad;
- diseñar los **procesos y procedimientos de construcción** teniendo en cuenta criterios que minimicen los riesgos de no cumplir con los requisitos del producto o servicio;
- trabajar con nuestros **proveedores, subcontratistas y socios de negocios** para la medición y mejora de su desempeño en calidad.

Este es nuestro compromiso con la excelencia en la Calidad de los productos, obras y servicios suministrados, confirmando a nuestros Clientes que trabajamos siempre haciendo foco en el cumplimiento de sus requisitos y necesidades.